



ABI Associazione
Bancaria
Italiana

ABISERVIZI  **ABI**
FORMAZIONE

ABI Lab

ANNUAL ORGANIZZAZIONE 2022

PROGRAMMA

13 e 14 ottobre 2022 • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale

Prima giornata • 13 ottobre 2022 (10.00-16.30)

Mattina

► **RESILIENZA, ATTO SECONDO: RIPENSARE L'ORGANIZZAZIONE PER FARE LA DIFFERENZA**

Coordina: **Romano Stasi**, Segretario Generale ABI Lab

- L'organizzazione a supporto delle transizioni attuali: ecologica, digitale, cybersicurezza e cloud
- Dall'organizzazione all'ecosistema finanziario
- Digitalizzazione come fattore abilitatore e come fattore abilitante al cambiamento
- Il valore dei dati: fattori organizzativi e processi di condivisione
- ESG nelle strategie e nei processi: verso l'organizzazione sostenibile

Intervengono tra gli altri:

Claudia Motta, Responsabile Direzione Organizzazione Intesa Sanpaolo

Matteo Rossanigo, Head of Group Organization Sella



TAVOLA ROTONDA

RIDEFINIRE MODELLI E ASSETTI ORGANIZZATIVI A SUPPORTO DEGLI INNOVATORI DEL FARE BANCA

Modera: **Giuliana Grassia**, Associate Partner C2Partner

- Modelli organizzativi a supporto dei trend emergenti
- Le organizzazioni che adottano il cd. modello Teal: i benefici e le ricadute delle scelte intraprese
- Il modello Teal e le persone: la rivincita delle competenze sulle gerarchie e delle responsabilità sull'assegnazione degli obiettivi
- Sviluppo della logica "liquid workforce": nuovi modelli di lavoro
- Appiattimento strutture organizzative e riduzione catena decisionale per una nuova concezione delle figure manageriali

Intervengono tra gli altri:

Ettore Corsi, Capo Servizio Organizzazione Credem

Vincenzo Cuzzone, Chief Technology and Operations Officer Worldline Merchant Services

Break

Pomeriggio



WORKSHOP OSSERVATORIO ORGANIZZAZIONE E PROCESSI ABI LAB

**LA CENTRALITÀ DEGLI ASPETTI ORGANIZZATIVI PER LO SVILUPPO DI UNA BANCA
"LEAN & DATA DRIVEN"**

► **IL MODELLO LEAN IN BANCA E GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI**

- Evidenze emerse dal percorso di ricerca dell'Osservatorio Processi & Organizzazione
- Condivisione di casi applicativi e buone prassi da parte delle banche/ Partner per l'innovazione

Intervengono:

Giulio Murri, Coordinatore Digital Transformation ABI Lab

Giovanni Mazzapioda, Research Analyst ABI Lab

Gianluca Formenton, Direttore Centrale, **Giulio Arsenio**, Project Portfolio Manager BPER BANCA

Elena Bonini, Responsabile Ufficio GSM, Governance Strategy e Methodologies CREDEM

Danila De Pascale, Senior Manager KPMG Advisory (*nominativi in fase di finalizzazione*)



TAVOLA ROTONDA

**GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI ABILITANTI LA BANCA BASATA SUI DATI DATA DRIVEN.
CONFRONTO SUGLI ELEMENTI ORGANIZZATIVI CHE FAVORISCONO IL MODELLO DATA DRIVEN**

Intervengono:

Francesco Grossi, Head of Organisation & Project Management **Banca Mediolanum**

Francesco Gangemi, Responsabile Processi Governo e Controllo della Direzione Organizzazione e

Alessandro Allini, Responsabile Servizio Data Management Direzione Sistemi Informativi **Credit Agricole**

Cristiano Pietrosanti, Head of Transformation and Chief Data Officer **Iccrea Banca**

Massimo Semeraro, Responsabile Direzione Organizzazione **Banca Generali**

Diego Piovan, Partner **Deloitte**

Q&A

Chiusura dei lavori della prima giornata

Seconda giornata • 14 ottobre 2022 (10.00-16.00)

Mattina

► TRA DIGITALE E TERRITORIO: LE SFIDE ORGANIZZATIVE DELLE BANCHE

Coordina: **Giulio Murri**, Coordinatore Digital Transformation **ABI Lab**

- La rivisitazione del modello hub and spoke e il difficile equilibrio tra tecnologia e risorse umane
- Ridisegnare la copertura territoriale: il potenziamento dei canali digitali e di relazione con il cliente
- Banche e fintech: quando piccolo è un vantaggio
- Le banche del territorio e la transizione sostenibile: l'integrazione ESG nei processi delle banche minori

Intervengono:

Roberto Calzini, Direttore Generale **Banca Popolare di Cortona SCpA**

Vittorio Sorge, Vice Direttore Generale **Banca Popolare Puglia e Basilicata**

Livio Sperandio Murato, Responsabile Organizzazione **Banca Popolare Lazio**

Relatore in via di designazione **Cassa Centrale**

► LE ESPERIENZE DEGLI "ALTRI"

Coordina: **Paola Del Vitto**, Ufficio Innovazione **ABI**

Intervengono tra gli altri:

Dario Giannoccaro, Group Organization Director **Engineering**

Break

Pomeriggio

► LA GESTIONE DELLE RELAZIONI NELL'ORGANIZZAZIONE SENZA CONFINI

- Le relazioni funzionali e interfunzionali in organizzazioni con perimetri dinamici
- Dalla cultura del controllo alla cultura dell'ingaggio
- Le comunità interne ed esterne per una crescita sostenibile e responsabile
- Responsabilizzazione, potenziamento e fiducia: fulcro e snodo centrale per amplificare i risultati dell'organizzazione
- Percorsi, modelli, ruoli e sviluppo competenze per una organizzazione adattiva

Intervengono tra gli altri:

Marco Russomando, Head of Human Resources and Organization **illimity**

Relatore in via di designazione **Poste Italiane**

Lucia Landi, Responsabile Learning Development & Talent **BPER**

Chiusura dei lavori