



ABI Associazione
Bancaria
Italiana

ABISERVIZI  **ABI**
FORMAZIONE

ABI Lab

ANNUAL ORGANIZZAZIONE 2022

PROGRAMMA

13 e 14 ottobre 2022 • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale

Prima giornata • 13 ottobre 2022

Mattina (10.00-13.00)

10.00 ► **RESILIENZA, ATTO SECONDO: RIPENSARE L'ORGANIZZAZIONE PER FARE LA DIFFERENZA**

Coordina: Romano Stasi, Segretario Generale ABI Lab

- L'organizzazione a supporto delle transizioni attuali: ecologica, digitale, cybersicurezza e cloud
- Attuare la strategia e favorire le transizioni: il necessario allineamento fra l'Organizzazione, il Business e l'IT
- Digitalizzazione come fattore abilitatore e come fattore abilitante al cambiamento
- Il valore dei dati: fattori organizzativi e processi di condivisione
- ESG nelle strategie e nei processi: verso l'organizzazione sostenibile

Intervengono:

Claudia Motta, Responsabile Direzione Organizzazione **Intesa Sanpaolo**

Milo Gusmeroli, Chief Information and Operations Officer **Banca Popolare di Sondrio**

Matteo Rossanigo, Group Organization **Sella**

Massimiliano Ugolini, Responsabile Process Innovation **Banca Monte dei Paschi di Siena**

11.30 *Coffee break*

11.45 TAVOLA ROTONDA



RIDEFINIRE MODELLI E ASSETTI ORGANIZZATIVI A SUPPORTO DEGLI INNOVATORI DEL FARE BANCA

Moderà: Giuliana Grassia, Associate Partner C2Partners

- Modelli organizzativi a supporto dei trend emergenti
- Le organizzazioni che adottano il cd. modello Teal: i benefici e le ricadute delle scelte intraprese
- Il modello Teal e le persone: la rivincita delle competenze sulle gerarchie e delle responsabilità sull'assegnazione degli obiettivi
- Sviluppo della logica "liquid workforce": nuovi modelli di lavoro
- Appiattimento strutture organizzative e riduzione catena decisionale per una nuova concezione delle figure manageriali

Intervengono:

Ettore Corsi, Capo Servizio Organizzazione **Credem**

Vincenzo Cuzzone, Chief Technology and Operations Officer **Worldline Merchant Services**

Antonio Di Stefano, Founder **Peoplerise**

Alessandra Zahami, Head of BCO & Process Management **ING**

13.00 *Break*

Pomeriggio (14.00-16.30)



WORKSHOP OSSERVATORIO PROCESSI E ORGANIZZAZIONE ABI LAB

LA CENTRALITÀ DEGLI ASPETTI ORGANIZZATIVI PER LO SVILUPPO DI UNA BANCA "LEAN & DATA DRIVEN"

14.00 ► **IL LEAN BANKING E GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI**

- Mappatura degli aspetti più rilevanti in un percorso di Lean Adoption in banca
- Presentazione del modello condiviso di FAQ sul Lean Banking e gli aspetti organizzativi
- Condivisione di esperienze e casi applicativi sull'approccio Lean

Intervengono:

Giulio Murri, Coordinatore Digital Transformation **ABI Lab**

Giovanni Mazzapoda, Research Analyst **ABI Lab**

Gianluca Formenton, Direttore Centrale **BPER Banca**

Elena Bonini, Responsabile Ufficio GSM, Governance Strategy e Methodologies e **Diletta Mora Sanhueza**, Competence Leader Methodologies e Coordinamento di Gruppo **Credem**

Claudia Capoluongo, Senior Manager **KPMG Advisory**

Giuseppe D'Andria, Partner **KPMG Advisory**

15.15



GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI ABILITANTI LA BANCA DATA DRIVEN. TAVOLA ROTONDA SUGLI ELEMENTI ORGANIZZATIVI CHE FAVORISCONO IL MODELLO DATA DRIVEN

- Configurazioni organizzative per perseguire la strategia Data Driven
- Evoluzione (ridisegno e/o creazione ex novo) dei processi di governo e gestione dei dati
- Azioni operative per lo sviluppo di una cultura Data Driven

Intervengono:

Francesco Grossi, Head of Organisation & Project Management **Banca Mediolanum**

Francesco Gangemi, Responsabile Processi Governo e Controllo della Direzione Organizzazione e

Alessandro Allini, Responsabile Servizio Data Management Direzione Sistemi Informativi **Credit Agricole**

Cristiano Pietrosanti, Head of Transformation and Chief Data Officer **Iccrea Banca**

Massimo Semeraro, Responsabile Direzione Organizzazione **Banca Generali**

16.00

- Il ruolo dell'Intelligenza Artificiale in un approccio Data Driven

Diego Piovan, Partner **Deloitte**

16.15

Q&A

16.30

Chiusura dei lavori della prima giornata

Seconda giornata • 14 ottobre 2022

Mattina (10.00-13.00)

10.00 ► **TRA DIGITALE E TERRITORIO: LE SFIDE ORGANIZZATIVE DELLE BANCHE**

Coordina: **Giulio Murri**, Coordinatore Digital Transformation **ABI Lab**

- La rivisitazione del modello hub and spoke e il complesso equilibrio tra tecnologia e risorse umane
- Ridisegnare la copertura territoriale: il potenziamento dei canali digitali e di relazione con il cliente
- Banche e fintech: quando piccolo è un vantaggio
- Le banche del territorio e la transizione sostenibile: l'integrazione ESG nei processi delle banche minori

Intervengono:

Vittorio Sorge, Vice Direttore Generale **Banca Popolare Puglia e Basilicata**

Roberto Calzini, Direttore Generale **Banca Popolare di Cortona SCpA**

Livio Sperandio Murato, Responsabile Organizzazione **Banca Popolare Lazio**

Alessio Bonetti, Responsabile Ufficio Digital **Cassa Centrale**

11.30

Coffee break

11.45 ► **LA DIREZIONE ORGANIZZAZIONE ALLO SPECCHIO NELLE ESPERIENZE DEGLI "ALTRI"**

Coordina: **Paola Del Vitto**, Ufficio Innovazione **ABI**

Intervengono:

Cristina Bonacina, Head of Product & Strategy **faire.ai**

Marianna Calabrò, Responsabile Dipartimento Organizzazione **Banca Etica**

Dario Giannoccaro, Group Organization Director **Engineering**

13.00

Break

Pomeriggio (14.00-16.00)

14.00 ► **LA GESTIONE DELLE RELAZIONI NELL'ORGANIZZAZIONE SENZA CONFINI**

Coordina: **Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFORMAZIONE**

- Le relazioni funzionali e interfunzionali in organizzazioni con perimetri dinamici
- Dalla cultura del controllo alla cultura dell'ingaggio
- Le comunità interne ed esterne per una crescita sostenibile e responsabile
- Responsabilizzazione, potenziamento e fiducia: fulcro e snodo centrale per amplificare i risultati dell'organizzazione
- Percorsi, modelli, ruoli e sviluppo competenze per una organizzazione adattiva

Intervengono:

Lucia Landi, Responsabile Learning Development & Talent **BPER Banca**

Luca Lanetta, Head of Group HR Development, Change Management and Digital HR **Poste Italiane**

Claudio Minerdo, Direttore Risorse Umane, Governance e Relazioni Esterne **Banca Progetto**

Marco Russomando, Chief HR & Organization **illimity**

16.00

Chiusura dei lavori