

Giornate formative

IL FRAMEWORK DELL'OUTSOURCING TRA GOVERNANCE, CONTRATTUALISTICA E RISCHIO TERZE PARTI: A CHE PUNTO SIAMO

22 e 23 giugno 2022 • Milano, SpazioPola, via Pola 9 - Aula virtuale

Prima giornata • 22 giugno 2022 • (10.00 - 16.30)

LE PROSPETTIVE DI EVOLUZIONE REGOLAMENTARE DEL FRAMEWORK OUTSOURCING

► Introduzione e apertura dei lavori

OPEN SESSION

► Il perimetro normativo delle esternalizzazioni

- Digital Finance Package: timeline implementativa, ambiti di interventi, impatti operativi
- Focus on: il Regolamento DORA – timeline implementativa e principali impatti
- Le sinergie con il programma nazionale sulla sicurezza informatica
- La Circolare Banca d'Italia 285/2013, Le linee Guida EBA, il Regolamento DORA: una visione integrata
 - Le principali modifiche normative e impatti rispetto alle catene di fornitura
 - Ambito soggettivo e oggettivo di applicazione
 - I principali impatti per gli enti finanziari e per i fornitori di servizi ICT delle nuove disposizioni normative
- Le aspettative della Vigilanza in relazione agli outsourcer

► Il framework outsourcing: best practice operative ed esperienze applicative

- Il framework di Governance e il Modello Organizzativo in ambito outsourcing
- La normativa interna ed il framework documentale impattato
- Il processo di outsourcing: attività, adempimenti ed esperienze applicative a confronto

► Il coinvolgimento delle Funzioni Aziendali di Controllo nel processo di outsourcing: esperienze applicative a confronto

- Il framework di outsourcing: ruoli e responsabilità delle funzioni aziendali di controllo
- La Funzione Internal Audit: ambiti di responsabilità nel sistema integrato di gestione e presidio dell'outsourcing
- Le Funzioni Risk Management e Compliance: il ruolo nella gestione del Framework di Risk Assessment
- Use case

► Come evolve la fase contrattuale

- Tipologie e contenuti contrattuali: dalla Circolare 285/13 al Regolamento DORA
- Come evolvono i rischi contrattuali
- Elementi essenziali e principali criticità progettuali, legali e contrattuali
- La compliance alla normativa in materia di data protection
- La gestione della sicurezza nelle esternalizzazioni
- Controllare e gestire gli adempimenti contrattuali
- Testimonianza bancaria – case study

Seconda giornata • 23 giugno 2022 • (10.00 - 16.00)

LA GOVERNANCE DEL PROCESSO DI ESTERNALIZZAZIONE E CLOUD

► **Il framework di outsourcing e di recovery & resolution a confronto**

- Analisi delle interconnessioni e delle sinergie esistenti tra i processi di outsourcing ed i requirements del Single Resolution Board
- Testimonianza aziendale – case study

► **La governance dei rischi informatici delle terze e quarte parti**

- I principi fondamentali per una solida gestione dei rischi derivanti dalle ICT delle terze e quarte parti
- Il monitoraggio nel corso dell'esecuzione del rapporto con il fornitore e sub-fornitore
- Le prospettive di evoluzione del quadro di sorveglianza dei fornitori terzi di servizi critici:
 - Funzionamento del quadro di sorveglianza europeo
 - Impatti per gli enti finanziari e per i fornitori di servizi ICT critici
- Meccanismi di condivisione delle informazioni e dei dati sulle minacce informatiche secondo il Regolamento DORA

► **L'esternalizzazione dei servizi in cloud**

- Gli impatti operativi e organizzativi derivanti dall'esternalizzazione a fornitori di servizi cloud: esperienze applicative a confronto
- La contrattualizzazione dei servizi di cloud computing: come cambia l'approccio alla negoziazione con i fornitori
- I contratti di cloud computing alla luce degli orientamenti ESMA
- I contenuti contrattuali più frequenti e le principali criticità nelle prassi di mercato
- Compliance alla normativa in materia di data protection, trasferimento dati extra UE e gestione della sicurezza nell'ambito dei servizi cloud
- Testimonianza aziendale – case study

Chiusura dei lavori